

acceo
services de garde



Dokmail

**Réinitialiser le mot
de passe et
récupérer les
documents**

Préparé par :
Éric Fournier
Décembre 2016

acceo

Réinitialiser le mot de passe de Dokmail

Un parent, un employé ou un fournisseur n'arrive pas à ouvrir le fichier annexé à son courriel reçu par Eco², car il n'a pas ou n'a plus son mot de passe Dokmail. Que doit-il faire ?

Accéder à la section Mot de passe oublié du site Dokmail

Pour modifier son mot de passe, l'utilisateur doit d'abord accéder au site www.dokmail.com et cliquer sur **Mot de passe oublié** :



Saisir votre adresse courriel et répondre à la question de sécurité

Ensuite, l'utilisateur doit saisir son adresse courriel, identifier les chats ou les chiens selon ce qui est demandé, et cliquer sur **Envoyer**.



Important : si le message d'erreur suivant apparaît, l'utilisateur doit s'assurer qu'il a bien mis l'adresse courriel que le CPE ou garderie a utilisé pour envoyer le document par Dokmail.



Courriel: Mot de passe: [Mot de passe oublié ?](#)

X Cette adresse courriel n'existe pas sur Dokmail

Accéder à vos courriels et saisir le code de réinitialisation

La page suivante apparaît :



Dokmail

Courriel: Mot de passe: [Mot de passe oublié ?](#)

Courriel de réinitialisation de mot de passe envoyé, veuillez vérifier votre boîte de courriel

Mot de passe oublié ?

Veuillez entrer votre adresse courriel et le code de réinitialisation de mot de passe qui vous à été envoyé par courriel.

Adresse courriel:

Code de réinitialisation:

Veuillez entrer votre nouveau mot de passe.

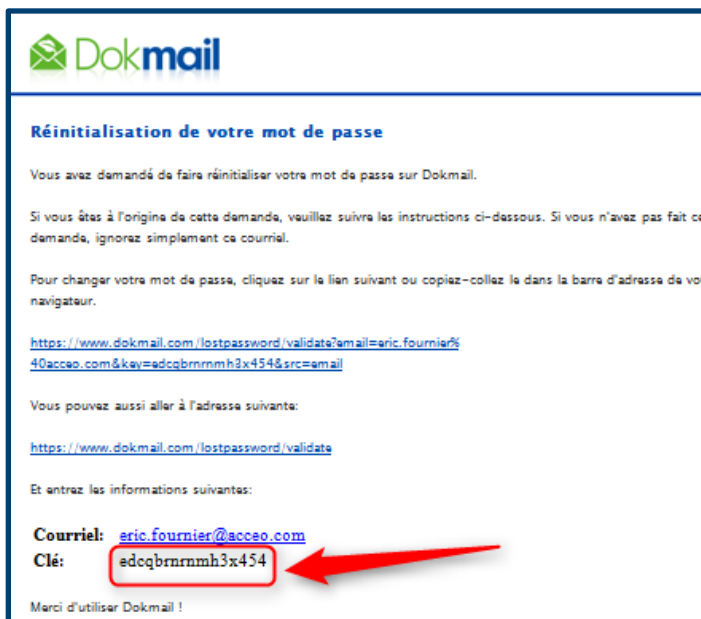
Nouveau mot de passe:

Nouveau mot de passe (confirmation):

[Envoyer](#)

Pour entrer le code de réinitialisation, l'utilisateur doit accéder à ses courriels.

Il recevra un courriel de réinitialisation de mot de passe. Cela peut prendre de 2 à 5 minutes.



Dokmail

Réinitialisation de votre mot de passe

Vous avez demandé de faire réinitialiser votre mot de passe sur Dokmail.

Si vous êtes à l'origine de cette demande, veuillez suivre les instructions ci-dessous. Si vous n'avez pas fait cette demande, ignorez simplement ce courriel.

Pour changer votre mot de passe, cliquez sur le lien suivant ou copiez-collez le dans la barre d'adresse de votre navigateur.

<https://www.dokmail.com/lostpassword/validate?email=eric.fournier@40acceo.com&key=edcqbrrmmh3x454&src=email>

Vous pouvez aussi aller à l'adresse suivante:

<https://www.dokmail.com/lostpassword/validate>

Et entrez les informations suivantes:

Courriel: eric.fournier@acceo.com

Clé: 

Merci d'utiliser Dokmail !

Entrer le code de réinitialisation et votre nouveau mot de passe

L'utilisateur doit revenir sur la page de Dokmail.

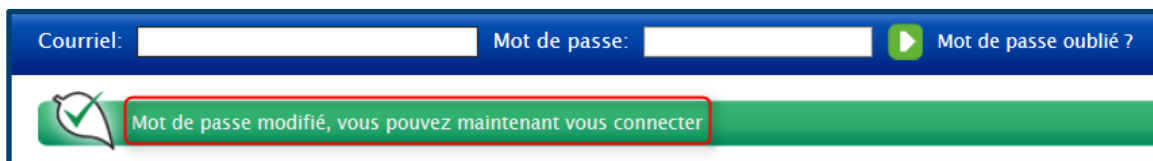
1. Il doit entrer le code de réinitialisation reçu par courriel (il peut copier-coller le code)
2. L'utilisateur inscrit son nouveau mot de passe à deux reprises.
3. Il clique ensuite sur Envoyer.



The screenshot shows the Dokmail password reset interface. At the top, there are input fields for 'Courriel:' and 'Mot de passe:', and a link for 'Mot de passe oublié?'. Below this is a green notification bar with a checkmark icon and the text 'Courriel de réinitialisation de mot de passe envoyé, veuillez vérifier votre boîte de courriel'. The main heading is 'Mot de passe oublié?'. The instructions read: 'Veuillez entrer votre adresse courriel et le code de réinitialisation de mot de passe qui vous à été envoyé par courriel.' The 'Adresse courriel:' field contains 'eric.fournier@accoeo.com'. The 'Code de réinitialisation:' field contains 'edcqbrrmmh3x454' and is circled in red with a red '1' next to it. Below this, the instructions say 'Veuillez entrer votre nouveau mot de passe.' There are two 'Nouveau mot de passe:' fields, both containing masked characters (dots), and are circled in red with a red '2' next to them. At the bottom, there is a blue 'Envoyer' button circled in red with a red '3' next to it.

Confirmation de la réinitialisation

Une confirmation que le mot de passe a été modifié est reçue et l'utilisateur peut maintenant accéder à Dokmail.



The screenshot shows the top part of the Dokmail interface. It includes the 'Courriel:' and 'Mot de passe:' input fields and the 'Mot de passe oublié?' link. Below this is a green notification bar with a checkmark icon and the text 'Mot de passe modifié, vous pouvez maintenant vous connecter'.

Récupérer les documents suite à la réinitialisation du mot de passe



L'utilisateur **sera incapable** d'ouvrir le document initial **reçu par courriel** avec son nouveau mot de passe.

Il doit accéder à son document directement à partir de www.dokmail.com. Les prochains documents reçus par courriel fonctionneront cependant avec le nouveau mot de passe.